

## ESTADÍSTICAS SOLICITUDES 2019

Durante el año 2019 se han presentado en el Ayuntamiento un total de 70 solicitudes. El 100% han sido resueltas en las diferentes áreas municipales. La gran mayoría de ellas favorablemente, es decir, se ha podido llevar a cabo lo que se solicitaba, y la parte restante, no ha sido posible por diferentes motivos. Las quejas han sido analizadas y valoradas para su mejora o, en su caso, posible subsanación. Se han agrupado de la siguiente manera:

- ✓ **Obras Públicas y Señalización : 29**  
Se incluyen en estas peticiones arreglos de calles, de caminos, instalación de rejillas de desagüe, señales varias, etc.
- ✓ **Solicitud de dependencias y materiales municipales : 17**  
Las más demandadas son la Casa de Cultura y el Polideportivo.
- ✓ **Solicitud de información de diferente naturaleza: 4**  
Información sobre impuestos y tasas, o diferentes normativas municipales.
- ✓ **Mobiliario urbano: 5**  
Solicitud de papeleras, contenedores, maceteros, etc.
- ✓ **Quejas sobre diferentes ámbitos: 13**  
Aparecen temas como horarios de recogidas de basuras, ruidos y obras, limpieza de calles, etc.
- ✓ **Otros: 2**  
Petición de la devolución de algún pago o recibo por ejemplo.

